

OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE

I Warunki ogólne

1. Ogólne Warunki Handlowe (zwane dalej również: „**OWH**”) określają zasady współpracy i zawierania umów których przedmiotem są towary lub usługi oferowane przez Piotra Galas działającego pod firmą Zakład Odlewniczy Piotr Galas ul. Kościuszki 25/27 59-930 Pieńsk NIP 658-128-81-40 (zwany dalej: „**Zakład Odlewniczy**”).
2. Ogólne Warunki Handlowe stanowią integralną część wszystkich umów handlowych zawieranych przez Zakład Odlewniczy oraz zastępują inne postanowienia nie potwierdzone w formie pisemnej przez Zakład Odlewniczy.
3. Przez **Sprzedającego** rozumie się Zakład Odlewniczy. Przez **Kupującego** rozumie się przedsiębiorcę dokonującego zamówienia w Zakładzie Odlewniczym. Przez **Strony** rozumie się Sprzedającego i Kupującego.
4. Złożenie zamówienia oznacza potwierdzenie zapoznania się i akceptację przez Kupującego Ogólnych Warunków Handlowych, dostępnych w siedzibie Zakładu Odlewniczego, czy też w każdej jednostce handlowej Zakładu Odlewniczego oraz na stronie internetowej <http://odlewniagalas.pl>. Postanowienia OWH wiążą Strony od momentu zatwierdzenia zamówienia.

II Zamówienia

1. Zawarcie umowy następuje na podstawie złożonego zamówienia przez Kupującego, w chwili zatwierdzenia go przez Zakład Odlewniczy.
2. Zamówienie może być złożone Zakładowi Odlewniczemu w formie co najmniej dokumentowej za pośrednictwem skrzynki mailowej na adres marketing@odlewniagalas.pl. Zamówienie może być złożone w formie ustnej, pod warunkiem, że jego treść zostanie następnie utrwalona w formie i w sposób wskazany w zdaniu pierwszym.
3. Złożone zamówienie Zakład Odlewniczy może zatwierdzić lub odrzucić wg własnego uznania bez podania przyczyny w całości lub w części. Zatwierdzenie zamówienia odbywa się wyłącznie poprzez jednoznaczne oświadczenie o jego przyjęciu w formie co najmniej dokumentowej lub poprzez dostarczenie towaru zgodnie z treścią zamówienia złożonego w jakiegokolwiek formie.
4. Do czasu zatwierdzenia lub odrzucenia zamówienia Strony mogą negocjować lub zmieniać jego warunki.
5. Treść zatwierdzonego zamówienia jest wiążąca dla Stron. Kupujący nie może jednostronnie zrezygnować, zmienić lub odstąpić od takiego zamówienia.

6. Zamiana lub wycofanie zatwierdzonego zamówienia możliwe jest jedynie za porozumieniem Stron. Porozumienie winno być zawarte co najmniej w takiej samej formie jak samo zamówienie pod rygorem nieważności.
7. Warunkiem do wprowadzenia jakichkolwiek zmian lub wycofania zatwierdzonego zamówienia jest pokrycie przez Kupującego kosztów jakie Zakład Odlewniczy poniósł do czasu jego zmiany lub wycofania, w szczególności kosztów wykonanych serii próbnych, kosztów dotychczasowej pracy, kosztów związanych ze sprzętem lub obróbką towaru. W przypadku braku zapłaty lub pisemnego uznania dotychczasowych kosztów przez Kupującego najpóźniej w chwili zawarcia porozumienia Zakład Odlewniczy ma prawo wstrzymać się z wykonaniem tak zmienionego zamówienia, a nawet wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym bez zakreślania dodatkowych terminów Kupującemu. W razie wstrzymania się z wykonaniem zamówienia dotychczas ulegają wydłużeniu o czas wstrzymania.
8. W razie, gdyby Zakład Odlewniczy nie mógł wykonać lub dostarczyć towaru z powodu działania siły wyższej, nadzwyczajnej zmiany stosunków społeczno-gospodarczych, czynników za które nie jest odpowiedzialny oraz sytuacji, za które nie ponosi winy, ma prawo wstrzymać realizację zamówienia. Jeżeli działanie siły wyższej i jego konsekwencje będą trwały dłużej niż 14 dni Strony podejmą decyzję co do możliwości kontynuacji umowy. W takiej sytuacji Zakład Odlewniczy nie ponosi odpowiedzialności za powstałe szkody ani utracone korzyści przez Kupującego.
9. Przekazane Kupującemu treści ofert, dokumentacja techniczna, treść konsultacji technicznych i wszelka wiedza związana z wykonaniem towaru stanowi tajemnicę przedsiębiorstwa oraz know-how Zakładu Odlewniczego. Kupujący zobowiązuje się chronić te informacje jako poufne, nie udostępniać oraz zabezpieczyć je przed dostępem osób innych niż Kupujący.

III Oferty, cennik obowiązujący w Zakładzie Odlewniczym

1. Reklamy i inne ogłoszenia o towarach oferowanych przez Zakład Odlewniczy mają charakter wyłącznie informacyjny.
2. Obowiązujące i wiążące ceny w Zakładzie Odlewniczym określane są w zindywidualizowanych ofertach lub zatwierdzonych zamówieniach.
3. Aktualny cennik jest dostępny w biurze Zakładu Odlewniczego. W dniu publikacji nowego cennika poprzedni traci swą ważność, chyba że strony uzgodniły inaczej.
4. Ceny podawane przez Zakład Odlewniczy są cenami netto do których zostanie doliczony podatek VAT.

5. W razie odebrania towaru przez Kupującego poza siedzibą Zakładu Odlewniczego, Kupujący obowiązany jest także zapłacić naliczone przez Zakład Odlewniczy poniesione koszty przesyłki towaru, w szczególności jego transportu, zabezpieczenia w trakcie przewozu, ubezpieczenia w trakcie przewozu, załadunku, rozładunku, magazynowania, dozoru i inne niezbędne koszty z tym związane.

IV Warunki dostaw przez Zakład Odlewniczy

1. Jeżeli Strony nie postanowiły inaczej w zatwierdzonym zamówieniu odbiór towaru, będącego przedmiotem zamówienia, następuje w siedzibie Zakładu Odlewniczego (zgodnie z regułą Incoterms EXW).
2. W razie ustalenia przez strony innego miejsca dostawy niż siedziba Zakładu Odlewniczego wydanie towaru następuje w chwili przekazania towaru podmiotowi dokonującemu usługi przewozu w siedzibie Zakładu Odlewniczego. Z chwilą wydania towaru na Kupującego przechodzi wszelkie ryzyko związane z towarem.
3. W braku innych ustaleń transport, ubezpieczenie, załadunek, rozładunek, magazynowanie, dozór organizuje i finansuje Kupujący. W razie ustalenia, że organizuje je Zakład Odlewniczy, dzieje się to na ryzyko i koszt Kupującego.
4. Określone terminy dostaw należy traktować jako orientacyjne i nie można ich uważać jako ostateczne, chyba, że takie uzgodnienia miały miejsce w zatwierdzonym zamówieniu. Za dzień realizacji dostawy Strony przyjmują dzień wydania towaru zgodnie z ust. 1 i 2 powyżej.
5. Tożsamość osoby (imię, nazwisko oraz dane pojazdu) dokonującej odbioru w imieniu Kupującego będzie udostępniona Zakładowi Odlewniczemu przez Kupującego drogą elektroniczną przed planowanym odbiorem. Brak takiej informacji upoważnia Zakład Odlewniczy do odmowy wydania towaru, IV.6 stosuje się odpowiednio. Kupujący lub osoba przez niego upoważniona ponosi pełną odpowiedzialność za sprawdzenie zgodności towaru pod względem ilościowym z dołączoną fakturą i zatwierdzonym zamówieniem w momencie wydania towaru.
6. W przypadku braku odebrania zamówionych towarów Zakład Odlewniczy ma prawo do wysłania towaru na adres Kupującego lub zmagazynowanie ich na koszt i ryzyko Kupującego do czasu jego odbioru lub rozwiązania umowy, której dany towar jest przedmiotem, bez potwierdzenia i bez uprzedniego wezwania.
7. Jeżeli opóźnienia dostawy towarów przez Zakład Odlewniczy są spowodowane przez Kupującego, Kupujący jest zobowiązany pokryć koszty poniesione z tych przyczyn przez Zakład Odlewniczy, w szczególności takie jak między innymi koszty transportu, koszty magazynowania, ubezpieczenia, przeładunku. Ryzyko związane z takim towarem od czasu wystąpienia opóźnienia przechodzi na Kupującego. Koszty związane z transportem (i usługami z nim zwyczajowo powiązanymi) zostaną

naliczone według stawek przedstawionych Zakładowi Odlewniczemu przez podmioty świadczące te usługi, a Kupujący zobowiązuje się tak powstałe koszty Zakładowi Odlewniczemu zwrócić.

V Warunki i zasady rozliczeń i zasady płatności przez Kupującego

1. Zakład Odlewniczy ma prawo dokonywać potrąceń swoich należności z należnościami Kupującego. Potrącenia dokonywane przez Kupującego dla swojej skuteczności wymagają pisemnej zgody Zakładu Odlewniczego.
2. Kupujący dokonuje przedpłaty zadatku w wysokości połowy wartości zamówienia, chyba że strony określą inny termin zapłaty i warunki zapłaty. Wówczas termin dokonania zapłaty jest każdorazowo uzgadniany. Zakład Odlewniczy może także w sposób dorozumiany zrezygnować z przedpłaty zadatku i nie wpływa to na skuteczność innych postanowień zamówienia, które wyraźnie zaakceptował.
3. Datą wykonania świadczenia pieniężnego przez Kupującego jest data wpływu należności na konto Zakładu Odlewniczego.
4. Kupującemu nie służy wobec Zakładu Odlewniczego prawo zatrzymania.
5. Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia Kupującego do wstrzymania zapłaty za towar bądź za jego część.
6. Kupujący zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia Zakładu Odlewniczego o każdej zmianie swojej siedziby lub miejsca zamieszkania i adresu dla doręczeń korespondencji. Brak zawiadomienia powoduje, że doręczenia dokonane na adresy wskazane w zamówieniu, uważane są za skuteczne.
6. Własność towaru przechodzi na Kupującego z chwilą zapłaty za towar oraz za wszelkie koszty związane z transportem towaru i koszty wynikające ze spowodowania opóźnienia dostawy towarów.
7. Zakład Odlewniczy może uzależnić rozpoczęcie realizacji zatwierdzonego zamówienia lub wstrzymać jego realizację do czasu otrzymania od Kupującego zadatku, zaliczki lub ceny za zamówiony towar, jeżeli taki wymóg wynika z treści łączącej Strony umowy oraz w przypadku istnienia wymagalnych i spóźnionych zobowiązań Kupującego wobec Zakładu Odlewniczego.

VI Odpowiedzialność Zakładu Odlewniczego

1. Kupujący jest zobowiązany znać parametry techniczne/chemiczne zamawianego towaru. Zakład Odlewniczy dostarcza towar zgodnie z zamówieniem, w tym wskazanymi w nim parametrami technicznymi/chemicznymi i nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne błędy w zamówieniu powstałe w wyniku działań, w

szczegółności żądań lub zaleceń, Kupującego. Kupujący bierze odpowiedzialność za prawidłowość dostarczonej Zakładowi Odlewniczemu receptury, jej przydatność dla Kupującego oraz za błędy projektowe lub wykonawcze osób trzecich.

2. Zakład Odlewniczy wystawia Świadectwo Jakości towaru, które zawiera: parametry wyrobu, strukturę oraz twardość HB.
3. Kupujący jest zobowiązany do zbadania otrzymanego towaru pod względem ilościowym oraz wad fizycznych w chwili jego zgodnie z VI.5 OWH. W przypadku stwierdzenia wad lub braków winny być one stwierdzone w formie pisemnej pod rygorem nieważności i przekazane Sprzedającemu przy wydaniu towaru. W razie braku przekazania zastrzeżeń uznaje się, iż pod względem ilościowym oraz fizycznym towar spełnia warunki zamówienia.
4. W razie zastrzeżeń pod względem ilościowym lub wad fizycznych Kupujący uprawniony jest do złożenia reklamacji wyłącznie w przypadku ich zgłoszenia zgodnie z ust. 3 powyżej. Reklamacje Kupujący winien złożyć w formie pisemnej pod rygorem nieważności w terminie trzech dni od dnia rozładunku pod rygorem utraty uprawnień z tytułu stwierdzonych odstępstw.
5. W razie zastrzeżeń pod względem jakościowym, tj. spełniania cech wskazanych w Świadectwie Jakości towaru, termin na zgłoszenie reklamacji wynosi 60 dni od dnia wydania towaru. Reklamacja winna być złożona w formie pisemnej pod rygorem nieważności. W przypadku braku złożenia reklamacji w terminie uznaje się, że towar jest zgodny z wydanym Świadectwem Jakości, a odpowiedzialność Zakładu Odlewniczego z tego tytułu wygasa.
6. Do zachowania terminów określonych dla reklamacji w formie pisemnej, należy taką reklamację wysłać przed upływem tego terminu listem poleconym lub wręczyć osobie upoważnionej przez Sprzedającego do odbioru tego typu oświadczeń.
7. Reklamacje Zakład Odlewniczy rozpoznaje w terminie 30 dni informując o wyniku w formie elektronicznej lub pisemnej. Brak odpowiedzi we wskazanym terminie nie oznacza jej uznania.
8. Zakład Odlewniczy nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w transporcie, rozładunku lub załadunku.
9. Wyłącza się odpowiedzialność Zakładu Odlewniczego z tytułu rękojmi przy sprzedaży.
10. Zakład Odlewniczy jest zwolniony z wszelkiej odpowiedzialności, jeżeli Kupujący wiedział o wadzie w chwili zawarcia umowy lub złożenia zamówienia.
11. Odpowiedzialność Zakładu Odlewniczego za powstałe szkody ogranicza się wyłącznie do faktycznie poniesionych szkód przez Kupującego tj. szkody rzeczywistej, udokumentowanej, wyrządzonej z rażącego niedbalstwa i nie przekracza ona wartości zamówienia, z którego pochodzi wadliwy towar. Zakład Odlewniczy nie odpowiada za utracone korzyści.

12. Zakład Odlewniczy może odmówić usunięcia wady gdyby wymagało to nadmiernych kosztów i zwrócić cenę towaru.
13. Zakwestionowanie ilościowe, jakościowe lub co do wad fizycznych towaru nie uprawnia Kupującego do wstrzymania płatności za zrealizowane zamówienia.
14. Do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji Kupujący obowiązany jest przechowywać reklamowany towar w sposób należyty, uniemożliwiający jego ewentualne uszkodzenie lub powstanie braków oraz udostępniać go na żądanie Zakładu Odlewniczego w związku z procedurą reklamacyjną.
15. Brak zgłoszenia reklamacji w przewidzianych wyżej terminach powoduje utratę przez Kupującego prawa do reklamacji i powoływanie się na wady ilościowe, fizyczne oraz jakościowe towaru.
16. W każdym przypadku reklamacji podstawą jej rozpatrzenia przez Zakład Odlewniczy jest sporządzenie protokołu reklamacyjnego przez jej przedstawiciela handlowego, niezwłocznie po zgłoszeniu reklamacji przez Kupującego, chyba że strony postanowią inaczej.
17. Zakład Odlewniczy ma prawo wstrzymać się wobec Kupującego z realizacją jego roszczeń z tytułu reklamacji, do czasu uregulowania wobec niej przez Kupującego wszelkich zaległych zobowiązań finansowych.

VII Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Handlowych mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.
2. Właściwym do rozstrzygnięcia wszelkich sporów wynikłych w związku z realizacją zamówień jest sąd właściwy dla Sprzedającego.
3. Prawem właściwym jest prawo polskie.